

Conversations with Challenging Students

Torah Umesorah Teachers Hub
Rabbi Zev Pam

Challenging Behavior

- Defiance
- Refusal
- Talking / Disturbing
- The list goes on...

Part I

Understanding the why behind the behavior

How do we look at student misbehavior?
 What is the real "why" behind the behavior?
 How does changing our view change how we respond?

What is your description of challenging behavior?

Look familiar?



You may have said or others have said...

- Chooses to be non-compliant
- He just shuts down and then we can't do anything.
- Doing it to manipulate us.
- Always has to be the center of attention.
- He'd argue his way out of anything.
- He's choosing not to.
- He has an excuse for everything!
- Always has to have his way.
- Just trying to get out of doing stuff again.

How do we typically respond to behavior?

- “We then believe” that to “fix” the behavior we must “train” and “motivate” compliant behavior through intensive consistent programs of rewards, punishment, or ignoring.



Do these sound familiar?

- List of target behaviors
- Menu of rewards and punishments
- Currency system
- Token Economy



Challenge your thinking



Here is a new lens

- Challenging Behavior is due to missing skills
- Not lack of motivation or looking for attention or manipulation

What Skills Are Behaviorally Challenging Kids Lacking?

- Executive functioning skills
- Language processing/communication skills
- Emotion regulation skills
- Cognitive flexibility skills
- Social skills

Unconventional Wisdom...challenging and/or explosive children have a learning disability in the following areas...

- 1) Flexibility / adaptability
 - 2) Frustration tolerance
 - 3) Problem solving
- ...or have significant difficulty applying these skills when they are most needed

*Does the child you are thinking of have these deficits?

The why behind the behavior

- Challenging behavior **communicates** that the kid doesn't have the skills to meet certain demands and expectations...behavior is simply the signal...the fever...the byproduct
- Behind most challenging behavior is an unsolved problem/trigger and a skills deficit

Part II Strategies on how to respond to challenging students

The delivery system - the "how" is as important as the "what"

Foundation

- Idea #1 - No one likes to be told what to do!
- Idea #2 - The power of embarrassment
- Idea #3 - When "hit", a person tends to "hit" back

Idea #1

Idea#1 - No one likes to be told what to do!

ספר ארחות צדיקים שער הרצון

וכן אמר שלמה: "ושמע לעצה חכם" (משלי יב, טו) - אינו רוצה לומר לשמיעת האזן לבד, אלא "שומע" פירושו שהוא שומע לעצת חכם ומתרצה לעשות כאשר יגיד לו החכם. וכל השמיעות הללו אין פירושן שמיעת האזן בלבד, אך רצה לומר שיתרצו לעשות. וכן מצינו ביעקב אבינו עליו השלום, שנתרצה אל אמו ושמע לעצתה לעניין הברכות, ונתרצה לשמוע אל אביו ואל אמו ולקח אשה על פיהם, לכן זכה ויצאו ממנו שנים-עשר שבטים. וכתוב: "ושמע לי ישכן בטח, ושאנן מפחד רעה" (משלי א, לג).

Idea #2

Idea #2 - The power of embarrassment

תסד
אל-העם ואמר מִי־הָאִישׁ הִירָא וְרָךְ
הַלֵּב יָלֵךְ וַיֵּשֶׁב לְבֵיתוֹ וְלֹא יָמָּם אֶת־
לֵבָב אֲחִיו כְּלָבּוֹ: ־ וְהָיָה כְּכֹלֹת הַשְּׁמָרִים

רש"י

הירא ורך הלבב. רבי עקיבא אומר, כמשמעו, שאינו יכול לעמוד בקשרי המלחמה ולראות חרב שלופה. רבי יוסי הגלילי אומר, הירא מעבירות שצדו ב, ולכן חלמה לו תורה לחזור על צית וכרס ואשה, לנקות על המחזרים בעיל עבירות שצידם, שלא יצינו שהם בעלי עבירה, והרואהו חוזר, אומר שמא צנה בית, או נטע כרם, או ארש אשה (נטעה

נחלת יעקב

שימות במלחמה אפילו בלא עבירות שבירד לפי שמלחמה הוא מקום סכנה ושלא לא יעשו לו נס והתורה חתמה עליו מפני עגמת נפש כמו כי יקח איש אשה חדשה שני נקי יהיה לביתו שנה א' אבל ר' יוסי הגלילי ט"ל אין מיתה בלא חטא ולכן הירא מעבירות שבירד יחזור לביתו כדאמרין בפ' עשרה יוחסין כדי שיהא זכותן וזכותן אבותם מסייעתן ואמרין דרש בין הפליק לחפליק חזר עליה מעורכי המלחמה ואם ירד למלחמה תספה חמדי ידאוג שלא יהרג וגם לבו בקרבו וימס גם לבב אחיו ולכן צוהה תורה שיחזור ודאחה חכמתו יח' ששום א' לא ירצה לחזור כי יתבייש לחזור שאמר עליו חוטא הוא זה ולכן צוהה תורה שגם אלו יחזור אעפ"י שאין בידם עבירות כדי שהעולם לא ידעו אם החוזרים הם מחמת עבירות שבידם או שהם א' מהשלישה החוזרים אפילו בלא עבירות מפני עגמת נפש אבל באמת אין כוונת התורה מפני עגמת נפש אלא שהעולם יסביר כך:

מזרחי

[הירא ורך הלבב] רבי יוסי הגלילי אומר: הירא מעבירות שבירד. ואמר תלמה לו תורה לחזור על בית וזכרם ואשה, לבמות על החוזרים בשביל עבירות שבידם, שיא יבינו שהם בעלי עבירה, והרואהו חוזר אומר שמא צנה בית או נטע כרם או ארש אשה. פירוש: רבי יוסי הגלילי סבר, דמחזר שאין משה בלא עון אין לו לירא שמה ימות, אלא כשהוא בעל עבירות. ולפיכך פירש 'ירא' ו'ך' הלכך, מעבירות שצדו. אלא השלל של צנה בית ונטע כרם וארש אשה, לא מפני שראים שמה ימותו חוזרים, שהרי אינם בעלי עבירות, מחזר שכל בעלי עבירות נכללים בשם 'ירא' ו'ך' הלכך, אלא שהמורה חלמה לו לנקותו. שאולי לא גרה שיחזר אלא בעלי העבירות לבדם, היו הכל יודעים שכל החזר אינו חוזר אלא מחמת שהוא בעל עבירות, השתא דגורה גם על אותן השלשה, יחזרו שהחזרים בהם, הם מחזרין השלשה. ופירוש 'ולא ימס את לבב אחיו כלבבו', שהשומעים מפני שהוא ירא שמה יהרג, לא ידעו שזה מחמת שהוא בעל עבירות ירא, שמה עונותיו ילכדו, אלא הם, שאין בעלי עבירות, אין להם לחוש, שאין מיתה בלא עון, אלא יחזרו שהוא כמותן שאין בעלי עבירות ואפילו הכי ירא, ויראו גם הם כמותו.

Idea #3

Idea #3 - No one likes to be rebuked And when criticized can reject person/ideals

רלב"ג פרשת וישלח

התועלת השנים עשר הוא במדות. והוא שראוי לאדם שלא יפליג לכעוס על בנו הגדול על פעולותיו המגונות. כי אולי יטרדהו ממנו ויפסידהו⁶⁰. אבל ראוי לו אז שיקרבהו אליו יותר להדריכו בדרך ישרה. ולזאת הסבה ספר שכבר שמע ישראל⁶¹ זה הפועל המגונה אשר עשה ראובן ולא זכר שכעס עליו. ואולם ביום צוותו את בניו⁶² ענשו על זה הפועל המגונה ועשק ממנו הבכורה ונתנה ליוסף⁶³.

Idea #3

Idea #3 - When "hit", a person tends to "hit" back

גמרא מועד קטן דף יז'

שחורים ויעשה מה שלבו חפץ ואל יחלל שם שמים בפרהסיא שפחה של בית רבי מאי היא דאמרתא דבי רבי חזיה ליהוה גברא דהוה מתי לבנו גדול "אמרה ליהוה ההוא גברא בשמחא דקעבר משום : ולפני עור לא תתן מכשול דתניא ולפני עור לא תתן מכשול במכה לבנו גדול הכתוב מדבר

רש"י שם

מכאן ואילך נעצירה: דקא עבר משום ולפני עור לא ספן מכשול דכיון דגדול הוא שמה מצעט נאציו וסוס ליה איסור מכשול: שלך אינו

ילקוט יוסף

- אסור לאב להכות את בנו הגדול, פן יתריס כנגדו, ויחזיר לו, ונמצא עובר על לפני עור לא תתן מכשול. והמכה לבנו הגדול או בתו הגדולה אמרו חז"ל שהוא חייב נידוי. וגם כיום אף שאין מנדין, אין לאב להכות את בנו או בתו הגדולים, או לקללם ולגער בהם, שיש חשש שיתריסו כנגדו. ולא דוקא בנו "הגדול" ממש, אלא הכל לפי טבעו של הבן, כל שיש לחוש שיתריס כנגדו בדיבור או במעשה. ואפילו אינו בר מצוה עדיין, אין ראוי להביאו לידי מכה אביו, או מקלל אביו, אלא ישדלנו בדברים. והחכם עיניו בראשו.



Strategy #1 Speaking Gently

להתנהג ברכות ופנים שוחקות ומלות מתוקות

• פלא יועץ

• הנהגה - כל אדם צריך להיות לו הנהגה טובה לידע להתנהג עם בניו הקטנים ועם בניו הגדולים ועם אשתו ועם משרתיו, וביותר צריך הנהגה לפרנס על הצבור לידע להתנהג עמהם לפי צרך שעה ולפי מה שהם לפי דעתם ולפי מדתם בסבלנות גדולה. והנהגה צריכה רבה להתנהג לפי הצרך, ובפרט למנהיגי הערים לפי חכמת ההנהגה כך יהיה תקון העיר ושלומה, ועם שאפלו אם יהיה דבר ומנהיג גדול לא יוכל לצאת ידי חובתו שיהא רוח כל העיר נוחה הימנו, כי לא כל הדעות שוים, ואפלו משה רבנו עליו השלום לא יצא ידי חובתו עם ישראל, רק דין להם למנהיגים לצאת ידי חובתם אלבא דרבא. וגדר לדבר להיות שומע לעצה, כי מרבה עצה מרבה חכמה (אבות ב. יד), ותשועה ברב יועץ (משלי יא. יד). וגדר שני להיות מתון מתון, חושב מחשבות לראות את הנוהג ופונה לכל הצדדין שאינו מתקן. ואל השלישה לו בא, שהיא עולה על גביהן, שיהא נמלך בקונו וישפך נפשו לפני ה' אלו דברים שאין להם שעור, לא כל האדם ולא כל העתים שוות, ולכן צריך שיהא חכם ומבין מדעתו, ואם אינו סומך על ידיעתו שידע להתנהג כפי צרך שעה. יהיה כלל זה בידו. להתנהג לעולם עם כל אדם ברכות ופנים שוחקות ומלות מתוקות, כי ודאי קרוב לשכר ורחוק מן ההפסד, ובפרט בדורות הללו שחצפה סגא אפלו הבנים קטנים אינם מקבלים כל כך משות, ולשון רכה תשכר גרם (שם כה טו), כלי האי ואולי יהיו דבריו נשמעים, ובוז יהיה אדם אהוב למעלה ונחמד למטה כל הימים, וד' לא ימנע טוב להולכים בתמים

תענית דף ו'

צמחה תברך דבר אחר יורה שיוורד בנחת ואינו יורד בזעף או אינו יורה אלא שמשורר

שיוורד בנחת. והכי משמע יורה כאלס שמורה לתלמידיו בנחת דכתיב (קהלת ט) דברי חכמים בנחת נשמעים.

Strategy # 2 Power of showing positive face

תענית דף ח'

נביאים וכתובים ועייל לקמיה דרבא רבא
אמר אם ראית תלמיד שלמודו קשה עליו
כברול בשביל רבו שאינו מסביר לו פנים
שנאמר והוא לא פנים קלקל מאי תקנתיה
ירבה עליו רעים שנאמר וחילים יגבר ויתרון
הבשיר חכמה כ"ש אם הוכשרו מעשיו בפני
רבי מעיקרא ואמר ר' אמי מאי דכתיב: אם

נגד חנ"ך. שהן כ"ד ספרים: שנים
קלקל. שהלאה לו פנים רעות:
ירבה עליו רעים. לפנים הימנו
שסביר לו פנים: משפחין עליו

Strategy #3 - Problem Solving Addressing the missing skills

- Proactive approach - Collaborative Problem Solving - Dr. Ross Green
- Reactive approach - Give'em Five (Responsibility Centered Discipline) - Larry Thompson
- Both approaches require practice
 - Its all in how you structure the conversation
 - The delivery system - the "how" is as important as the "what"

מסילות חיים בחינוך

היוצא מדברינו, שכדי לקיים מצוות תוכחה כראוי צריך לומר את התוכחה באופן שעשוי להוטא לקבלה, וקשה מאד הדבר לעשות כן, וכבר אמר רבי אליעזר בן עזרי' על דורו, שהי' מלא תלמידי חכמים וצדיקים גדולים, "תמיהני אם יש ברור הזה שיודע להוכיח (ערכין טז,ב)". ועל כן, קודם שנבוא לומר תוכחה, עלינו להתבונן בדבר היטב לאמרו בדרך הנכונה ובכונה הנכונה. שאם לא נעשה כן קרוב הדבר שהחוטא לא יקבל את התוכחתו, וכבר אמרו חז"ל (ויכחות סה,ב): "כשם שמצווה על אדם לומר דבר הנשמע כך מצוה על אדם שלא לומר דבר שאינו נשמע".

Plan B

Collaborative Solution

Working with a team, including the student to find a proactive solution to the unsolved problems.

Collaborative & Proactive Solutions: The Next Generation of Solving Problems Collaboratively
Ross Greene, Ph.D. www.livesinthebalance.org www.cpsconnection.com 2015

Plan B

Three Steps

1. Empathy Step: Gather information
2. Define Adult Concerns Step
3. Invitation Step

The ***Plan B Cheat Sheet*** provides a handy overview of the key components you'll want to keep in mind when you're doing Plan B. ([Click here](#))

Collaborative & Proactive Solutions: The Next Generation of Solving Problems Collaboratively
Ross Greene, Ph.D. www.livesinthebalance.org www.cpsconnection.com 2015

Plan B

Empathy Step

- Goal is to get the student talking to obtain the best possible understanding of the unsolved problem
- Important to start with a neutral statement
 - "I've noticed..." "What's up?"
 - "Tell me more about it"
 - "I am wondering what is going on?"

Common Responses to "What's Up?"

- Child brings up a concern - "I don't like doing math"
- "I don't know"
- Silence
- "There's no problem"
- "I don't want to talk about it"
- "I don't have to talk to you!"

Plan B

Empathy Step: Drilling



- Use reflective listening and clarifying statements.
- Ask who, what, where/when.
- Ask why the condition occurs under some conditions but not all.
- Ask the student what he/she is thinking during the unsolved problem.
- Break the problem into component parts

Collaborative & Proactive Solutions: The Next Generation of Solving Problems Collaboratively
Ross Greene, Ph.D. www.livesinthebalance.org www.cpsconnection.com 2015

Reactive approach Give'em Five

- Its focused on the current behavior but by giving "support" and "benefit", teacher can hand the problem back to the student to work on solving it.

"Give 'em Five" The Guided Conversation Checklist



The Problem

- Under pressure, its extremely difficult to think
 - We fall back on bad habits!
 - When we don't know what to do, our emotions kick in
 - Frustration
 - Anger
 - etc
- Mirror Neurons - כמים הפנים לפנים כן לב האדם



Practice, Practice, Practice

- Remember behind most challenging behavior is missing skills!
- 1.) Speak gently and avoid embarrassment
- 2.) "Smile" - give positive body language
- 3.) Aim for problem solving
 - Empathy Step - probe for information
 - Give support and benefit - and ask student to be part of the solution